

運送で緊急の荷物が出ましたら、まずはご連絡ください。関西地区の物流のお悩みは、協和運送が解決いたします。

8月号

# 月刊 協和運送便



協和運送株式会社

TEL: 0800-200-7797

FAX: 072-887-3301

info@kyowa-u.com

## 今月の社長メッセージ



代表取締役 松本理智

みなさま、いつも弊社をご指名いただきありがとうございます。それにしても、今年は梅雨らしい季節もなく一気に真夏が来た感じですね。弊社スタッフにも作業時は、熱中症に注意をして作業をするようにと、日々声掛けをしている毎日です。みなさまも体調管理には十分注意をしてくださいね。今月もうれしい事に、スタッフからの紹介で新しい人が入ってくれました(^)/年齢は少し高めですが、業界経験者なので即戦力として頑張ってくれています。もちろん超安全運転ですよ。世の中は、まだまだ不安定な状態ではありますが、まずは自分の出来ることから。私の好きな言葉で、【やります】【やれます】【やってみせます】の精神で頑張りますので引き続き協和運送をよろしく願いいたします。

## 今月の社員メッセージ

桜舞い散るこの季節、近所の小学校では真新しいランドセルを背負った可愛い新入生がご両親と一緒に記念撮影をされておりました。まだまだ新型コロナウイルスとの闘いは続いておりますが健康にはくれぐれも気をつけてお過ごしください。4月号を担当させていただきます田中です。宜しく願い致します。



田中 克徳



## 『NEVER SAY NO』こんな問い合わせもありました。

問合せ内容:「店舗什器を回収してもらい、神戸市に借りている倉庫へ移動して欲しい。積地は3か所ほどあるので日にちを変えてお願いしたい。」

協和運送の対応:『NEVER SAY NO』担当者:田中

お電話でお話しをさせて頂くと初回の予定日に余裕がなく、いつも行なっている現地へお伺いして下見ができない状態でしたが、お電話で詳しい内容をお聞きすることで実行に踏み切りました。重量面から4t車2台をご用意させて頂き対応をさせて頂きました。荷物内容は商品什器が250台ほど、その他小物類が多数ありました。荷卸し地ではパレットで卸すということで搬出作業時にパレットへ積み付けながら積込みを行ないました。今回は積み付け用に作業員をご用意させて頂いて問題なく作業を終える事ができました。

## お客様からのヒトコト

時間的に余裕を持ってスケジュールを組んだのですが、最終的に作業をどこにお願いするかを決める事が遅くなり、初回の搬出までに日程的に時間の余裕を取る事ができませんでした。協和運送さんにお話しをさせて頂いたところ、本来なら現場の状況を把握してからの作業開始ということでしたがお電話だけの対応で要点をスムーズに纏めて下さり対応の早さにとても救われました。

■■■お客様問い合わせ記入欄■■■

ご返信はこちら→ FAX: 072-887-3301

お名前:

貴社名:

連絡先TEL:

- 物流に関して相談したい!
  - いますぐ、お仕事をまかせたい!
- 相談ごと