

運送で緊急の荷物が出ましたら、まずはご連絡ください。関西地区の物流のお悩みは、協和運送が解決いたします。

5月号

月刊 協和運送便



協和運送株式会社
TEL: 0800-200-7797
FAX: 072-887-3301
info@kyowa-u.com

今月の社長メッセージ



代表取締役 松本理智

みなさま、いつも協和運送をご指名いただきありがとうございますm(_)_m
このレターを考えているのが4月24日…
明日から緊急事態宣言の自粛期間に入ります。
一年前に緊急事態が発令されてから、今回で3回目。
以前よりも厳しい事態となってしまいました。
この一年を振り返り反省すべき点が多くありました。
出来れば、この緊急事態を最後に出来るよう
皆様と共に責任を持った行動をとりたいと思います。

合言葉は『がんばれ日本』ありがとう『医療従事者の皆さま』！
そして、4月は明るいニュースもありましたね!(^^)! 私も下手の横好きですが、
少しゴルフをやっております。見事なプレーでした、松山英樹プロ！
あのマスターズで優勝!(^^)! 2011年から10年間トライを続けてくれました！
「継続は力なり」思い続ければ夢は叶うと。私も小さな会社の経営者として、
トライ&エラーを繰り返していますが、思いは失わずにやり続けていきます。

今月の社員メッセージ

5月号を担当させていただきます福永です。宜しくお
願います。私ごとですが、昨年9月より禁煙を始め
ました。自分でも良く我慢出来ていると思います。今
まで何度か挑戦しましたが、1ヶ月間我慢する事無く
終わりました。しかし、今回はもう少し我慢出来そう
な気がします。健康にはなっていると思いますが、ご
飯が美味しく体重が半年で15kg増加しました。
今度はダイエットに挑戦かな～



福永 和彦



『NEVER SAY NO』こんな問い合わせがありました。

問合せ内容「京都まで2t車を手配して欲しい。」

協和運送の対応: 『NEVER SAY NO』担当者: 福永

お客様から連絡があり、来週の当日配送で2t車を手配して欲しいとの事でした。その場で物量・重量など詳細を確認し、御見積り提示しました。金額も了解をいただき、車輛手配を行いました。出荷当日予定時刻の30分程前に訪問を行い、お客様と会って話をする中で、様々な事を確認する事ができました。今回の京都市納品は定期的出荷がある事・他にも和歌山県や埼玉県にも定期的に出荷が事・今までは路線会社でチャーターや小口のほぼ全てを手配していた事・コロナ化で販売手段に変化が出てきたことなど。訪問を行ったからこそ、お客様の新たな情報を知ることができました。

お客様からのヒトコト

依頼の際に、初めて電話した時から、細かくご丁寧に確認していただけたため、非常に安心してお任せすることができました。また、お忙しい中、事前に訪問して下さったことで、現場や商品を見ていただく事も出来ましたので、非常にありがたかったです。「電話では全てを伝える事が出来なかったですし、他の見積りも欲しかったので良かったです。」と言っていた事が出来ました。

■■■お客様問い合わせ記入欄■■■

ご返信はこちら⇒ FAX: 072-887-3301

お名前:

貴社名:

連絡先TEL:

- 物流に関して相談したい!
- いますぐ、お仕事をまかせたい!

相談ごと

発行: 協和運送 株式会社

〒571-0022 大阪府門真市沖町32番
TEL: 0800-200-7797