

運送で緊急の荷物が出ましたら、まずはご連絡ください。関西地区の物流のお悩みは、協和運送が解決いたします。

4月号

月刊 協和運送便



協和運送株式会社

TEL: 0800-200-7797

FAX: 072-887-3301

info@kyowa-u.com

今月の社長メッセージ



代表取締役 松本理智

皆様、いつもお世話になっております。新型コロナウイルスによる健康被害、経済被害、学習被害など計り知れない打撃をうけていますが、一日も早く収束することを切に願っております。

物流業界の荷動きは新型コロナウイルスによる世界同時ショックで3月期末では例年に比べ落ち着いた感じでした。私は、昨年度の後半から出発呼の担当をしておりますが、改めて点呼の大事さを実感しております。

我々物流業は、一般公道をお借りして事業をしており、特に安全には気をつけています。始業時の点呼でスタッフの体調をしっかり確認して送り出すことで、一日の安全運行と事故防止に繋がっていきます。やはり基本が大事な事だと日々痛感しております。今年、『基本を忠実に』を自身のキーワードにし、行動をしていきます。今後とも協和運送をよろしく願いいたします。

今月の社員メッセージ

今年に入り、コロナウイルスが猛威を振るっており、世界各地に感染者が増えて、大変なことになっています。なかでも史上初、高校選抜野球大会が中止となったことは私の中では大変ショッキングなニュースでした。

まだまだ予断を許さない状況ですが、健康を維持するため、特に手洗いを念入りに行い、体調管理を行なっていきましょう。4月号を担当させていただきました田中です。宜しくお願い致します。



田中 克徳



『NEVER SAY NO』こんな問い合わせもありました。

問合せ内容「高槻から東京へケース物の商品を輸送」

協和運送の対応:『NEVER SAY NO』担当者:田中

今回のお問い合わせ内容は、自社製品を高槻市の工場から渋谷区に届けてほしいというものでした。お話をお聞きしたところ、4t車一台を用意すれば大丈夫だと考えていました。ただ、お話しを進めていくと渋谷区内18件に商品を届けてほしいという内容だったことが分かり、変更が必要となりました。時間の猶予はいただいたので、大型トラックの幹線輸送にて東京都まで配送し、そこから狭い道などには小さなトラックで個別に配送を行なう提案をさせていただきました。

お客様からのヒトコト

最初に納品件数が18件あることをお伝えしておらず、電話では実施できることで安心して任せればよいと思ってしていました。後になって慌ててしまいましたが、迅速に変更対応していただけて助かりました。1台のトラックで全てを配送できると素人ながらに考えてしまった為、今回のようにご迷惑をかけたてしまいましたが、自分自身勉強にもなりました。配送自体は問題なく、スムーズに実施していただきましたので、今後も定期的に案件が出てくる際は、またお願いしたいと思います。

■■■お客様問い合わせ記入欄■■■

ご返信はこちら⇒ FAX: 072-887-3301

お名前:

貴社名:

連絡先TEL:

物流に関して相談したい!

いますぐ、お仕事をまかせたい!

相談ごと

発行:協和運送 株式会社

〒571-0022 大阪府門真市沖町32番

TEL: 0800-200-7797