

運送で緊急の荷物が出ましたら、まずはご連絡ください。関西地区の物流のお悩みは、協和運送が解決いたします。

6月号

月刊 協和運送便



協和運送株式会社
TEL: 0800-200-7797
FAX: 072-887-3301
info@kyowa-u.com

今月の社長メッセージ



代表取締役 松本理智

みなさま・・・GWの十連休はどうでしたか??
私は、あまりにも長い連休につき落ち着かず、
連休後半は事務所に仕事をしていました(;_ _)
でも・・・静かな事務所は普段と違い仕事はかどりましたよ!(^^)!

さて、平成から令和になり、新しい時代が始まりました。
弊社もこの新しい時代、
常にチャレンジの気持ちを持ち、変化を恐れず
社内の改革を進めて行こうと思います。
働くスタッフみなが夢を抱き！誇れる物流企業を創るという信念のもと、
簡単な道ではありませんが、必ず実現すべく取り組んでまいります。
今後とも協和運送をよろしく宜しくお願い致します。

今月の社員メッセージ

6月号を担当させていただきます福永です。
新元号「令和」も今まで以上に頑張っています。
GWのような長期連休があると、
初めはゆっくり休もうと思いますが、3日も経つと、やる事が無い事に気づきます。
また昼まで寝ようと思っても8時迄には
目が覚めてしまい、結局いつもと変わりませんね。
それどころか、GW明けに落ち込んだ売上をどのように回復させるかなどを考えると恐ろしいですね。
そんな事を考えながらこのレターを作成しています。



福永 和彦



『NEVER SAY NO』こんな問い合わせがありました。

問合せ内容「明日の朝から4t平車を手配して欲しい」

協和運送の対応: 『NEVER SAY NO』担当者: 福永

昨年末に連絡があり、明日の9時出荷で、4t平車を手配出来ませんか?という内容でした。平車はウイング車輻に比べ絶対数が少なく、繁忙期ということもあり、少しお時間をいただき協力会社へ電話して行きました。幸いなことに数件の電話で車輻の空が出てきましたので、手配することが出来ました。
また、お客様より、「既存の委託先の会社は車輻を手配出来ない時があり、レスポンスが遅い」という相談をいただきました。弊社でも100%満足出来る回答を出来るかは解りませんが、3日前迄にオーダーを頂ければ、車輻手配は可能ですと回答いたしました。継続して良い関係を築いていければと思います。

お客様からのヒトコト

現状使用している会社より手配不可能と前日に回答が有り、大変困ってました。数社連絡をするも、どこからも良い回答を得る事が出来ない状況でした。協和運送さんでは電話して数分後には車輻手配可能の連絡をいただき、レスポンスの早さがとてもありがたく、今回に限らず、今後とも定期的なお付き合いが出来ればと思っています。

■■■お客様問い合わせ記入欄■■■

ご返信はこちら⇒ FAX: 072-887-3301

お名前:

貴社名:

連絡先TEL:

- 物流に関して相談したい!
- いますぐ、お仕事をまかせたい!

相談ごと