

運送で緊急の荷物が出ましたら、まずはご連絡ください。関西地区の物流のお悩みは、協和運送が解決いたします。

5月号

# 月刊 協和運送便



協和運送株式会社  
TEL: 0800-200-7797  
FAX: 072-887-3301  
info@kyowa-u.com

## 今月の社長メッセージ



代表取締役 松本理智

なが〜〜いGW。いかがお過ごしになりましたか？  
私は毎年恒例のご近所さんとBBQに行きました!(^^)!  
ま・さ・に働き蜂のような家族サービス(;\_ \_)  
だいぶ私のポイント上がった、  
と思いたい今日この頃です。。

話は変わりますが、新年度から一ヶ月が経ち  
今年も新たな課題が山積みです。

特に働き方改革！！これは、重要課題になってくると思います。  
しかし、考え方を間違えると、本来の目的とは全く違う方向に  
行ってしまうような気もいたします。心して取り掛かります。

## 今月の社員メッセージ

令和元年の5月号を担当させていただきます、  
田中です。宜しくお願ひ致します。  
今月から元号が『令和』に変わり、私も気持ちを  
新たに業務に取り組んでいきたいと思ひます。  
最近業務の他に新人スタッフの横乗りをしていますが、  
私も未経験で協和運送に入社した時のことを思い出します。  
よく初心に戻って業務に取り組めと言ひますが、  
新人教育をしていると身近に感じる事が出来ます。  
初心を忘れず頑張っていきますので、宜しくお願ひ  
致します。



田中 克徳



## 『NEVER SAY NO』こんな問い合わせもありました。

問合せ内容「門真市から稲敷市までオブジェの配送」

協和運送の対応：『NEVER SAY NO』担当者：田中

ご依頼時、オブジェと合わせ、他に細かい商品が数点あるということで、お話  
ではすべて乗り切るだろうということで車を手配しました。しかし実際は、オブジェ  
の寸法が思った以上に大きく、しかも形が複雑で、荷締めをすると他の商品が  
ほとんど乗せられない状態でした。そこで、空いている自車両を工面し、載せき  
れなかった荷物を積み込むことが出来ました。  
急な増便だったため、今回一番速く動ける私がドライバーとして対応しました。  
お客様のニーズに合わせ、最適な提案ができたと思ひます。

## お客様からのヒトコト

オブジェが大きいのは理解しつつも、トラックになら簡単に積みこむことが出  
来ると考えていました。実際にオブジェ自体は乗ったのですが、他の装飾品が  
乗らずにどうしようかと思ひました。それでも、協和運送さんは慌てた様子もな  
く他の車をすぐに手配してくれて、無事に運んでいただくことが出来ました。  
しかも積込み、配送と、当初よりお電話でお話していた田中さんが担当して  
いただけで安心してお願ひすることが出来ました。

## ■■■お客様問い合わせ記入欄■■■

ご返信はこちら⇒ FAX: 072-887-3301

お名前:

貴社名:

連絡先TEL:

- 物流に関して相談したい！  
 いますぐ、お仕事をまかせたい！

相談ごと