

運送で緊急の荷物が出ましたら、まずはご連絡ください。関西地区の物流のお悩みは、協和運送が解決いたします。

6月号

# 月刊 協和運送便



協和運送株式会社  
TEL: 0800-200-7797  
FAX: 072-887-3301  
info@kyowa-u.com

## 今月の社長メッセージ



代表取締役 松本理智

皆様、いつもご指名をいただきありがとうございます。6月に入り暑さも日増しに強くなってきました。今年の夏は、昨年以上に熱中症の対策が必要な年になりそうですね。適度な休憩と水分補給で頑張りましょう！！

弊社は夏の繁忙期に向け、4月、5月と求人強化を行いスタッフがそろってまいりました!(^^)! 先日は今期4台目となる大型ウイング車の納車もあり、今後もお客様のご依頼、ご期待に応えられるようにスタッフと車両の増強を進めてまいります。物流でお困りごとがございましたら、気兼ねなく弊社業務スタッフへわがままを言ってくださいね!(^^)! 皆様からのオーダーをお待ちしております。

## 今月の社員メッセージ

6月号を担当させて頂きます福永です。宜しくお願いします。みなさんGWは楽しむ事ができましたか？私はとくべつな予定は有りませんでした、たまには家族でBBQでも楽しもうとプランを立てていたものの、長男が季節外れのインフルエンザになってしまい計画は全て中止。自宅でゆっくり過ごす事ができました。皆さんも体調管理に気を付けて下さい。



福永 和彦



## 『NEVER SAY NO』こんな問い合わせがありました。

### 問合せ内容

6.6mのポールを配送して欲しい。

### 協和運送の対応: 『NEVER SAY NO』担当者: 福永

2月初旬に電話が入り「9日に納品するポールを配送できますか？」との問い合わせでした。私は快諾すると、つづけて「本日中に乗務員情報も欲しい」と言われましたが、私は「1週間先のオーダーなので、少しお時間を頂けないか」とお願いました。しかし公共事業の仕事で本日中に、車輛情報・車検証・免許証を管理事務所へ報告義務があると言われ、普段なら何台か有る車輛の中から場所や時間を見て一番効率の良い車輛を提供する配車を行っています。

そのため、固定での仕事組みは無駄が発生してしまいましたが、弊社を選んで頂いたお客様の要望に何とか対応し、問題無く配送を行いました。HPからの案件は急なオーダーや料金面など困難なものも多いのが現状ですが、これからも出来る限りお客様にとってより良いサービスを行い、協和運送ファンを増やして参ります。

### お客様からのヒトコト

車輛情報の事前登録がネックになり車輛手配が出来ない状況でしたので大変助かりました。今後とも宜しくお願いします！

■■■お客様問い合わせ記入欄■■■

ご返信はこちら⇒ FAX: 072-887-3301

お名前:

貴社名:

連絡先TEL:

- 物流に関して相談したい！
- いますぐ、お仕事をまかせたい！

相談ごと

発行: 協和運送 株式会社

〒571-0022 大阪府門真市沖町32番  
TEL: 0800-200-7797