

運送で緊急の荷物が出ましたら、まずはご連絡ください。関西地区の物流のお悩みは、協和運送が解決いたします。

4月号

# 月刊 協和運送便



協和運送株式会社  
TEL: 0800-200-7797  
FAX: 072-887-3301  
info@kyowa-u.com

## 今月の社長メッセージ



代表取締役 松本理智

皆様、いつもお世話になっております。  
何とか期末の繁忙期を乗り切り新年度がスタートします!(^^)!  
今年は、中型・大型車両のサービスを充実する為に大幅な車両の導入を致します。  
昨今、どの業界においても人手不足は重要課題となっておりますが、弊社の企業理念でもある『社員が夢を頂き・誇れる物流企業を創る。』を目標に、社内環境を良くするという意味も含めて、今季の車両導入計画を実施してまいります。  
今後とも弊社ならびに弊社スタッフをよろしく願いいたします。



## 『NEVER SAY NO』こんな問い合わせがありました。

### 問合せ内容

今！すぐに車両を手配して配送してほしい。

### 協和運送の対応:『NEVER SAY NO』担当者:辰巳

内容は当初予定をしていた運送会社の方からの突然のキャンセルが出てしまい、急ぎで4トン車両の手配をしてほしいとの内容でした。詳細を確認し東大阪市から大阪市内の当日配送との事でしたので、近隣にて配達業務を行っている車両状況を確認し最短の入庫時間をお伝えし、お客様より「その時間で、大丈夫です。」との了承をいただき車両の手配をさせて頂きました。  
お客様、配車係、乗務員との密な連絡と情報の連携プレーや礼儀正しさ等を改めて大切な事だと感じる事の出来るケースになりました

## 今月の社員メッセージ

皆さま初めまして、4月号を担当させていただきます辰己です。宜しくお願いいたします。  
4月と言えば入学シーズン、初々しい新入生・新社会人の姿をみかけるこの頃、皆さまの周りにもワクワクドキドキを胸に秘めた新入生・新社会人がおられるのでは無いでしょうか？わたしも毎日、ワクワクドキドキを胸に秘め日々精進している一人です。今後ともよろしく願い致します。



辰巳 英久

### お客様からのヒトコト

急遽だという事、道路状況の事など有りましたが、乗務員さんからの礼儀正しい電話対応、引取に来ていただいた際の元気な挨拶はとても安心致しました。また、荷卸し終了時の電話連絡も頂きとてもよかったです。これからも宜しくお願い致します。

### ■■■お客様問い合わせ記入欄■■■

ご返信はこちら⇒ FAX: 072-887-3301

お名前:

貴社名:

連絡先TEL:

- 物流に関して相談したい!
- いますぐ、お仕事をまかせたい!

相談ごと