

運送で緊急の荷物が出ましたら、まずはご連絡ください。関西地区の物流のお悩みは、協和運送が解決いたします。

12月号

# 月刊 協和運送便



協和運送株式会社  
TEL: 0800-200-7797  
FAX: 072-887-3301  
info@kyowa-u.com

## 今月の社長メッセージ



代表取締役 松本理智

このレターが皆様のお手元に届く頃は、今期最後の追込みをしている真っ只中です。スタッフ全員で『今年1番の最高な笑顔』で終え、年を越せるのを祈るばかりです。弊社の企業理念でもある『社員が夢を抱き・誇れる物流企業を創る』を目標に、来年も皆様より選ばれる会社になれるよう、スタッフ一同力を合わせ地域1番の会社を目指し頑張って参りますので、ご指導の程よろしく願いいたします。

今年も1年間、協和運送をご指名頂きありがとうございます。それでは少し早いですが、皆様よいお年をお迎えください。

## 今月の社員メッセージ

12月号を担当させて頂きます福永です。宜しくお願いします。

早いものでもう今年も終わりですね。皆様にとって今年はどのような一年になりましたか？私は色々『動く』一年だったと思います。周りの人だったり、私自身の考え方もそうだったと思います。それなのに肝心の荷物があまり動かない一年でもありました。

東京オリンピックの影響など微塵も感じないですね。弊社にも「お・も・て・な・し」をして下さい。

来年はきっと忙しい一年になっているはず！そう期待して今年を締めくりたいと思います。来年もどうぞ宜しくお願いします。



福永和彦



## 『NEVER SAY NO』こんな問い合わせもありました。

### 問合せ内容

金属ワイヤー配送をできる4t平車を探している。

### 協和運送の対応：『NEVER SAY NO』担当者：福永

先日、弊社のお問い合わせフォームに1本のメールが入りました。内容は東大阪市の倉庫に保管しているワイヤーラックを4t平で配送して欲しいのだが、今後は倉庫を南港に移動するので、そこからの配送になるとの事でした。まずは現状をメールで確認し、どのように提案すれば双方にとって良い結果になるかを考えました。数日後依頼元に訪問し詳しくヒアリングを行うと、1回の配送で最大重量が約3tまでと言う事がわかりましたので、それならば4t車では無く3t車での運行を提案させて頂きました。結果コストダウンもでき、弊社でも固定的な荷物と新規の顧客と契約する事が出来ました。

### お客様からのヒトコト

仕事の内容は決して難しい内容ではない分、金額も多く払えないと言われていましたが、使用する車輛を3tに変更した事により、無駄を省くことで、問題無く運行でき、良い結果を得る事ができました。

■■■お客様問い合わせ記入欄■■■

ご返信はこちら⇒ FAX: 072-887-3301

お名前:

貴社名:

連絡先TEL:

- 物流に関して相談したい！  
 いますぐ、お仕事をまかせたい！

相談ごと