

運送で緊急の荷物が出ましたら、まずはご連絡ください。関西地区の物流のお悩みは、協和運送が解決いたします。

6月号

# 月刊 協和運送便



協和運送株式会社  
TEL: 0800-200-7797  
FAX: 072-887-3301  
info@kyowa-u.com

## 今月の社長メッセージ



代表取締役 松本理智

みなさま、いつも協和運送をご指名頂きありがとうございます。今月の物流用語は『企業専属便』について、少しお話をさせていただきます。

『企業専属便』とは文字の通り、お客様の専用専属便として仕事をさせて頂き、長期的な契約になります。もちろん長期に渡り専属便として動いていくわけですから、お客様が望む情報やサービスの提供を行い、スポット便では、対応出来ないサービス(輸送)が提供できます。その為にコストはやや高めになりますが、お客様のニーズにお応え出来る輸送方法、それが企業専属便です。弊社も企業専属便を取り扱っておりますので、ご興味のある方は協和運送までご連絡をください。ご連絡、お待ちしております。

## 今月の社員メッセージ

いつもお世話になっております！

今月の担当をさせていただきます協和運送のお調子者！今村がやらせていただきます(^) 鬱陶しい季節が到来しました！梅雨時期は、せっかく休みが来ても天気が悪くて外に出るのも嫌になりますよね！！

そんな僕も最近、太ってきたことが悩みの種なのですが、雨で外に出られなくなっても室内で楽しく痩せる為に、カービーダンスを始めました！

これがきつくて毎日汗だくになっています。皆さんも雨でも楽しめる趣味を持っていると便利ですよ(^o^)/



今村真樹



## 『NEVER SAY NO』こんな問い合わせがありました。

問合せ内容: 緊急で関東まで配達できませんか？

前日の夕方にお客様から『商品を届けて欲しいのですが何処の運送会社も相手にしてもらえなくて困ってるんです！』といきなりの電話。

内容を聞くと商品の出来上がりが夜中になり出荷時間に間に合わず、トラックが発してしまい荷物が出荷できないとの事でした。

協和運送の対応: 『NEVER SAY NO』担当者: 今村 真樹

話をよく聞いてみると翌日のPM6時までなら納品先が待ってくれる事が判明！出来上り商品を早朝に積込みし、高速道路を使用すれば時間に間に合うことが分かりました。しっかりとヒアリングし、交渉すれば、必ず道は開けるものです。物流のプロとして、決してあきらめません。

そして、上司に相談し、長距離車両を1台朝から運行できるようにしてもらい、朝の6時に荷物を積み込み、当日の納品に間に合うことができました。

感謝のお言葉！

インターネットを使って、いくつかの運送会社様に電話をしたのですが、対応していただけたのが、協和運送様だけでした。急なお願いだったにもかかわらず、丁寧に対応していただきありがとうございました。今回の輸送で今後も先方から受注がいただけそうです！今後もこういった事があるかもしれませんがその時は、また、ご連絡させていただきますので、今回のように知恵を貸してもらえれば大変助かります！

■■■お客様問い合わせ記入欄■■■

ご返信はこちら⇒ FAX: 072-887-3301

お名前:

貴社名:

連絡先TEL:

- 物流に関して相談したい！
- いますぐ、お仕事をまかせたい！

相談ごと

発行: 協和運送 株式会社

〒571-0022 大阪府門真市沖町32番  
TEL: 0800-200-7797