

運送で緊急の荷物が出ましたら、まずはご連絡ください。関西地区の物流のお悩みは、協和運送が解決いたします。

10月号

# 月刊 協和運送便



協和運送株式会社  
TEL: 0800-200-7797  
FAX: 072-887-3301  
info@kyowa-u.com

## 今月の社長メッセージ



代表取締役 松本理智

食欲の秋・運動の秋・読書の秋！！さて、どの話でいきましょうか(— —)!!  
ここは・・・少しプライベートのお話で・・・(\*。^\*)  
先日、午前中にスケジュールを少し調整させて頂き、次男坊の運動会へ応援に行ってきました。今年で保育園に入園してから5回目の運動会になりましたが、年々たくましくなっていることに喜びを感じます。毎日仕事で疲れて帰宅した時でも子供たちの寝顔を見ると癒されるひと時があり、明日に備えてパワーも充電できます。  
生をつなぐことの大切さや子育ては、会社経営と類似する部分が多々あると感じております。  
『何事も継続に勝るものなし』でしょうか。



## こんな問い合わせがありました。

### ～問い合わせ内容～

関東全域から愛知県にかけ28件分を翌日17時までに配送して欲しい

### 協和運送の『NEVER SAY NO』担当:福永和彦

上記内容だけを見ると何も問題が無く思えますが、詳細を聞けば聞くほど問題が山積みでした。1ケースの大きさは12才と大きく、1台当たりの積載が少ない事や関東の配送エリアは19件有り1件1件の納品数量は2～5ケースと細かいオーダーになっていました。  
お客様からの要望は路線と同等な料金で配送を行って欲しいとの事でした。9月末で車輛も少ない時期でしたので、正直「なんでこのタイミングで、路線にオーダーしたほうが」と思いました。路線にオーダーをした方が、安い料金で対応して頂けるのではと提案した所、「翌日中の納品で納期が遅れると取引停止になってしまう」と言われました。私は低価格での配送方法を考えました。結果4t車2台で関東まで全量を持ち込み、関東で再配達の2t車輛を数台準備し、1台あたり4～5件の配達コースを段取りしました。結果15:30までに全量配達する事が出来ました。

## 今月の社員メッセージ

皆さんこんにちは！協和運送株の福永と申します。季節はすっかり秋になってきましたね！！皆さんにとってどのような秋ですか？私は運動の秋です。正式に言うと運動観戦の秋です。野球・サッカー・ラグビーなど観ていると楽しいですね。私には2人の息子がいますが、今は勉強よりスポーツが楽しいみたいで水泳やソフトボールを習っています。練習も休まず参加していますが、その熱心さを少しでも勉強にまわしてもらえれば言う事なしですね。



福永和彦

## お客様のヒトコト

本当ならコンテナが事前に入庫し検品作業を行ったのち、早めの出荷を予定していましたが、海外からコンテナが中々入庫せず大変困っていました。実際コンテナが入ってきたのは納品期日の前日で、早朝から入庫作業を行い、急いで出荷準備しました。路線会社にオーダーすると確実な配送の約束が出来ない。残荷の恐れも有りますとの回答で大変困っていました。期日までの納品が行えないと取引自体の停止も考えられましたので、今回は大変助かりました。