

運送で緊急の荷物が出ましたら、まずはご連絡ください。関西地区の物流のお悩みは、協和運送が解決いたします。

3月号

# 月刊 協和運送便



協和運送株式会社  
TEL: 0800-200-7797  
FAX: 072-887-3301  
info@kyowa-u.com

## 今月の社長メッセージ



代表取締役 松本 理智

新事務所に移転し、早いもので一ヶ月が過ぎ、新しい環境にも少しずつではありますが慣れてきました。うれしい事に移転後、新しい仲間も加わりスタッフ一同力を合わせ皆様に『感動』を贈れる会社を目指し奮闘しております。今月は企業様におかれましては、期末決算月に入り荷量が膨れ上がる事が予想されます。出来るだけ早めのオーダー確定をしないと車両不足から輸送供給がストップする可能性が・・・例年のごとくヒヤヒヤしておりますが、なんとか形にする協和運送！『NEVER SAY NO』でがんばります。

## 今月の社員メッセージ

いつもお世話になっております。3月号の担当は今村が務めさせていただきます。

最近では寒さがだいぶ和らいで暖かさを感じる季節になりましたね！

仕事も遊びもしやすい気候になってきましたが、少し憂鬱なことが1つ・・・花粉！毎年このおかげで鼻がズルズルになり、鼻をかみすぎてひどい事になります。今年は色々な薬を試そうと思っています。おススメがあれば、おしえてください。



今村真樹



## こんな問い合わせがありました。

### ～問い合わせ内容～

関西エリアで、雑貨などを取り扱っている会社様より『業務拡大につき、配送先を増やすことはできないでしょうか？』というお問い合わせをいただきました。

### 協和運送の『NEVER SAY NO』担当:今村真樹

既存のお客様から、業務拡大で配送エリアをさらに増やしてほしいというご依頼をいただきました。最近、ドライバー不足で既存の運送会社に追加でお願いすると断られるケースも多く目立ちますが、弊社は問題ありません。

まずは、電話で配送の希望曜日・配送量・配送先のロケーション等の内容を確認。次に配送スタッフのシフトを組み直し、現地ロケーションの確認をするためにお客様に同行しました。そして3月の2週目から運行をスタートさせていただくことになりました。ありがとうございます。

## お客様のヒトコト

配達が始まって約1年、得意先の担当者の方から「元気があっていつも頑張ってくれているドライバーさんに感謝しています」と訪問の際に声をかけてもらう事が多くなりました。そして「配達の分野を協和運送さんに任せてよかったなと思っています！これからも配送先が増えた時には対応をお願いしますね！」と嬉しい一言を頂きました。