

運送で緊急の荷物が出ましたら、まずはご連絡ください。関西地区の物流のお悩みは、協和運送が解決いたします。

11月号

# 月刊 協和運送便



協和運送株式会社  
TEL:0800-200-7797  
FAX:06-6916-6911  
info@kyowa-u.com

## 今月の社長メッセージ



代表取締役 松本 理智

早いもので今年も残すところ、残りわずかとなりました。今年を振り返ってみますと、弊社には反省・改善することがたくさんあります。今年も、残り少なく、すべてを今年中に改善することは難しいですが、何か一つでも来年に繋がる為の改善をしたいと考えております。これから年の瀬に近づくにつれ、世の中も忙しくなりますが、慌てず、落ち着いて行動をするように心がけたいものです。



## こんな問い合わせがありました。

### 問い合わせ内容:緊急で京都方面へタイヤを輸送してほしい

「今から動ける車両はありますか？」と緊急の問い合わせが入りました。京都市内の店舗へタイヤを輸送を緊急で輸送してほしいとのこと。

### 協和運送の『NEVER SAY NO』担当:今村 真樹

問い合わせがあったときは、すべての車両が出はらっておりました。お断りも検討しておりましたが、弊社は『NEVER SAY NO』、決して断りません。配車組みをかえて、なんとか、その時間帯に自社の車両を手配することができました。電話がありすぐに対応することができたため、お客様にも喜んでいただくことができました。お客様曰く、緊急の案件で、ほとんどの運送会社に断られていて本当に困っていたそうです。

そして、先日、車両の手配をさせていただいた企業の担当者様へ、ご依頼のお礼のご訪問をさせていただきました。また緊急のご用命がありましたら、弊社へお問い合わせください！とお伝えさせていただきました。

## 今月の社員メッセージ

11月号を担当させていただきます、協和運送の今村です。宜しくお願い致します。休みの日にも厚着をする方が増えてきましたね！！私も同じく休みの日に出歩く時は温かい服装をするように気を付けています(^^)風邪を引いて会社や周りに迷惑は掛ける訳にはいきませんからね！！皆さんも引く前の予防をしっかりしましょう(^^)／



今村真樹

## お客様のヒトコト

パートナー企業様のほとんどが、軽車両での配送をメインに行っていて、大口の案件や今回のように件数を運べる車両がほとんどありませんでした。急なオーダーでトラックが手配できずに困っている中、協和運送様の対応は、迅速で凄く助かりました。今後も同じような内容の案件が出れば、真っ先に連絡させていただきます。