

運送で緊急の荷物が出ましたら、まずはご連絡ください。関西地区の物流のお悩みは、協和運送が解決いたします。

8月号

月刊 協和運送便



協和運送株式会社
TEL:0800-200-7797
FAX:06-6916-6911
info@kyowa-u.com

今月の社長メッセージ



残暑、お見舞い申し上げます。皆様、お盆休みでリフレッシュは出来ましたでしょうか？
弊社は、お盆も一部のスタッフと管理職がスケジュールを組み稼働しておりました。

しかしながら、私はお盆休み(夏季休暇)はやはり必要だと思います。

この休暇をとることで心身のリフレッシュをし、残り数カ月を乗切る大きな活力源になると考えるからです。やはり・・・昔の人の生活の知恵は、素晴らしいと思います。

代表取締役 松本 理智

今月の社員メッセージ

皆様こんにちは、これで3度目の登場になります福永です。少しは覚えて頂けましたでしょうか？

しかし暑い！私は暑いのが大嫌いです。これだけ暑いと熱中症になりそうですね。皆さんお盆休みは何をされますか？私は毎年恒例のプールに家族で行きます。

他には嫁さんが父親のお墓参りに行きたいと言っていました。何が有るわけでもないですが、大事ですよ。今の自分や家庭が有るのはご先祖様ののおかげです。そうゆう意味では人の縁は凄く大事ですね。HPから問い合わせ頂きましたお客様の縁も一つ一つ大事にしていきます。



福永和彦



HPからこんな問い合わせがありました。

問い合わせ内容:1時間以内をお願いします。

門真市から東大阪市まで印刷パレットを配送して欲しい。

協和運送の『NEVER SAY NO』担当:福永和彦

依頼内容だけを見ると何でもないオーダーですが、実は、何でもない事が無かったのです。忘れもしません18:50に一本の電話が鳴りました。内容は、「門真市で商品を引き取り、1時間以内に東大阪市に納品をして欲しい。商品をどうしても本日出荷しなければいけない」との事。



どうするべきか考えましたが、配送スタッフいなく、とにかく時間が無い。自身がトラックに乗務するしか無いと考え、すぐに、荷物を引き取りに向かいました。積込み終了後、お客様に連絡を入れ「時間が微妙ですが出来る限りを尽くします」と報告。

そして、19:50にぎりぎり到着、無事に納品する事ができました。

お客様のヒトコト

急なオーダーで対応できる会社様がなく、本当に困っていました。1時間以内に東大阪に荷物を届けなければならない状況で、大変焦っており、あらゆるところに、問い合わせをするも、時間が夕方まで1時間以内ということで、どの会社様にも断れてしまって途方に暮れていました。本当に助かりました。ありがとうございます。【後日お客様より「ありがとうカード」と言う御礼文を2通いただきました。】

