

運送で緊急の荷物が出ましたら、まずはご連絡ください。関西地区の物流のお悩みは、協和運送が解決いたします。

5月号

月刊 協和運送便



協和運送株式会社
TEL:0800-200-7797
FAX:06-6916-6911
info@kyowa-u.com

今月の社長メッセージ



5月に入り、新入社員さんの皆様も会社に慣れ、社会人としての自覚が芽生えてくる頃でしょうか？弊社にも、中途採用ですが2名の新しいスタッフが入り、先輩スタッフの横に付き、頑張っております。少し連休明けで荷動きは、緩やかですが、この様な時に気を引締めていかないと大きな事故・怪我につながりかねません。弊社は、何よりも安全を最優先し業務を行うようスタッフを日々、教育しております。

代表取締役 松本 理智

今月の社員メッセージ

5月は渡辺が担当させていただきます。今月は、ゴールデンウィークで長期連休と言うこともあり、連休前後の物量が増える予想をしております。しかしながら、4月からの消費税増税の影響からかスロースタートです。ただ、ホームページのお問い合わせは絶好調？お困りのお客様が沢山いらっしゃると感じています。無理難題も全員で何とかする「NEVER SAY NO」の精神で頑張ります！！



渡辺和美



HPからこんな問い合わせがありました。

問い合わせ内容:紙製品(ケース物)を1ケースから配送してほしい。

近畿圏内のスーパー・ホームセンター・ドラッグストアへの店舗配送で、1ケースから数百ケースまでの波動数量に対応して配送できる協力業者を探している。

協和運送の対応:『NEVER SAY NO』担当:渡辺和美

1ケースからの配送？実際に1ケースだけの配送依頼だったら・・・今回の案件は、やっぱり無理だろう・・・お断りしよう！！弊社代表松本からアポイントを取るよう言われ渋々アポイントを取ることに！！代表と同行し御依頼主の担当者様から内容をお聞きしたが、私には内容が「ピン」とこない・・・ところが弊社代表から提案は「2t車を預けますので試して好きなように使ってください！！」この一言に、御依頼主の担当者様もビックリ！！私もビックリ！！その後も終日貸切り便を増車し、個建配送にも着手して、今では弊社で主要なお得意様になっています。

お客様のヒトコト

紙製品の倉庫業を始め、倉庫・配送共にスムーズな運営が出来ず困っていました。ホームページで手当たり次第に電話をしたが、1ケースからの配送の話をした時点で断られ、まともに話を聞いてもらえなかった。話をした上で、2t車を即決で預けますと言ったのは協和運送だけ！！これからも配送コストを削減できる提案をしてほしい。

