

# 写真修正までのおおまかな流れ

…お客様

…弊社

古い写真を修復したい

まずはお問い合わせください。

※お電話でのご相談も承りますので、お気軽にご連絡ください。

メール、又はFAXで必要事項のご説明とご質問をします。

説明内容のご確認、及び質問にご返答いただきます。

この時、写真をどのように修復するのかもご注文いただきます。

タイプA

写真をスキャナーで取込み  
メールで送っていただく。

タイプB

写真(現物)を送っていただく。  
もしくは直接持ち込んでいただく。

タイプC

写真をデジカメで撮影して  
メールで送っていただく。

送っていただいた写真と修正内容に応じてお見積します。

お見積り金額と修正内容にご了承いただけましたら、ご入金ください。

※この時点でキャンセルされても  
キャンセル料は一切かかりません。

写真を送っていただく。  
もしくは直接持ち込んでいただく。

お客様からのご入金を確認後、データ作成。(約1週間~)

タイプa

メールでデータを送付

タイプb

仕上がり確認用写真と  
データCD-Rを発送  
(お預かりした写真共)

タイプc

仕上がり確認用写真と  
A4プリントを発送  
(お預かりした写真共)

タイプd

仕上がり確認用写真と  
データCD-Rと  
A4プリントを発送  
(お預かりした写真共)

※仕上がり確認用写真は修正内容をご確認していただくための写真です。  
当社のプリントは全て**インクジェットプリント**です。  
焼き増しをご希望の方はデータCD-Rを購入していただき、  
お近くの写真店、もしくはご自宅でプリントしてください。

※修復できない写真を送っていただいた場合やキャンセルされた場合、  
お送りいただいたお写真はお引取り、又は**着払い**でのご返送となります。  
ご了承ください。

※写真データは発送完了後、30日間弊社で保管します。  
それ以降は処分しますのでご了承ください。