

運送で緊急の荷物が出ましたら、まずはご連絡ください。関西地区の物流のお悩みは、協和運送が解決いたします。

5月号

月刊 協和運送便



協和運送株式会社

TEL: 0800-200-7797

FAX: 072-887-3301

info@kyowa-u.com

今月の社長メッセージ



代表取締役 松本理智

みなさま・・・GWは楽しみましたか～!(^^)!
私の今年のGWは毎年恒例のキャンプ&BBQでリフレッシュいたしました。
さて、連休休暇も終わり、弊社は第二四半期に突入しております。年頭に立てた目標の修正・改善を行い、新たな目標を達成するために、P(計画)D(実行)C(評価)A(改善)を高速にて回転させ、トライ&エラーを繰り返し、全社員一丸となり邁進してまいります。今後とも協和運送をよろしくお願い致します。

今月の社員メッセージ

一年の中で一番大好きな春の季節がやって参りました。

5月号を担当させていただきます田中です。宜しくお願い致します。

最近、配送業務が増え動き回っていることが多いので、この機会に三度目のダイエットに取り組もうと思います。加齢もあり以前のように20キロ以上を減らすことはできないかと思いますが、目標5キロを目指します。

成功できるかどうか楽しみにしてください。引き続きどうぞよろしくお願い申し上げます。



田中 克徳



『NEVER SAY NO』こんな問い合わせもありました。

問合せ内容「住之江区から長崎市まで、石材入りの木箱の配送」

協和運送の対応:『NEVER SAY NO』担当者:田中

住之江区の取引先から長崎市へ石材入りの木箱を届けてほしいという内容でした。荷物自体はリフトを使用して積込をするので、特に問題はありませんでした。日程に余裕がなかったため、すぐさま自車車輛の運行スケジュールを調整し、手配をいたしました。翌朝の納品も無事に終わり、お客さまにも安心していただけたと思います。電話をいただいた時は、切羽詰った様子で非常に慌てておられました。そのため、ゆっくり落ち着いてお話をするように心掛け、出来る限り早い対応をして、不安を取り除くように努めました。今後もお客様に安心してもらえるよう尽力してまいります。

お客様からのヒトコト

当社は愛媛県の石材会社になりますが、地元運送会社に電話を掛けても車輛を用意することが難しいと断られて困っていた所、もしかすると積地に近い運送会社なら対応出来るかとも思い連絡させていただきました。急な配送依頼でしたが、協和運送さんに電話し内容を説明すると、数分の待ち時間で車両手配が出来たと連絡を頂き、非常に助かりました。ありがとうございました。

■■■お客様問い合わせ記入欄■■■

ご返信はこちら⇒ FAX: 072-887-3301

お名前:

貴社名:

連絡先TEL:

物流に関して相談したい!

いますぐ、お仕事をまかせたい!

相談ごと

発行:協和運送 株式会社

〒571-0022 大阪府門真市沖町32番

TEL: 0800-200-7797