

運送で緊急の荷物が出ましたら、まずはご連絡ください。関西地区の物流のお悩みは、協和運送が解決いたします。

1月号

月刊 協和運送便



協和運送株式会社

TEL: 0800-200-7797

FAX: 072-887-3301

info@kyowa-u.com

今月の社長メッセージ



代表取締役 松本理智

新年あけましておめでとうございます。本年もよろしくお願ひ申し上げます。

弊社の今年の重要テーマは『風土』です。協和運送の『企業風土』を醸成し、『社員が夢を抱き・誇れる物流企業』になる為の一年にしようと思ひます。

まずは、ルールの徹底です。協和運送の社員はルール、きまりを守ること。これは簡単なことのように、なかなか難しい課題だと思ひますが、ここからスタートをしたいと思います。今年も一年、協和運送をよろしくお願ひいたします。



『NEVER SAY NO』こんな問い合わせもありました。

問合せ内容 大阪の豊中市から茨城県土浦市まで
分解したポンプ部品を4トン平車2台で配送して欲しい。

協和運送の対応:『NEVER SAY NO』担当者:辰己

分解したポンプの総重量は約7tあり、積地の間口が狭く10t車の出入りが困難な現場であるため、4t平車2台の配送依頼でした。当日1台目の車両は前日に積込をしていた荷物が予定時間を過ぎても荷卸しが出来ず約束の時間である13時の積込への到着が遅れる可能性がありました。即時に荷主様へ連絡を行い、「積込時間に間に合う他の車両手配を考えています」とお伝えしたところ、「1台目が13時に積込に来れるなら、2台目は15時の立会までに積込が出来れば大丈夫」とお言葉をいただきました。最終的には荷主様のお許しを頂ける時間内での車両手配が出来ました。お客様は、協和運送を選んでご依頼をしてくれているので、期待を裏切らない為にも、全身全霊対応いたします。

今月の社員メッセージ

新年あけまして、おめでとうございます。本年もよろしくお願ひ致します。」2018年1月号を担当させていただきます辰己と申します。

昨年中は皆様のあたたかいお気持ち、お力で無事に過ごすことができました。ありがとうございました。今年はずっと、昨年以上皆様のお力になれるよう邁進する一年とたく、今年を目標を「お客様に喜んで頂く」という基本に立ち返って、地道に一つずつ目の前のことから取り組んでいきますので、本年も宜しくお願ひいたします。



辰己 英久

お客様からのヒトコト

弊社では繁忙期で車両の手配が困難な状況でしたが、問い合わせ時に快諾頂きとても助かりました。積込日の時間については、平車手配で工事現場の作業上、多少の時間の前後はしょうがない事だと思ひます。ただ、遅れるかもしれないと言う連絡をすぐに頂き状況把握ができた事で、安心できました。

■■■お客様問い合わせ記入欄■■■

ご返信はこちら⇒ FAX: 072-887-3301

お名前:

貴社名:

連絡先TEL:

- 物流に関して相談したい!
- いますぐ、お仕事をまかせたい!

相談ごと

発行: 協和運送 株式会社

〒571-0022 大阪府門真市沖町32番

TEL: 0800-200-7797