

運送で緊急の荷物が出ましたら、まずはご連絡ください。関西地区の物流のお悩みは、協和運送が解決いたします。

9月号

月刊 協和運送便



協和運送株式会社
TEL: 0800-200-7797
FAX: 072-887-3301
info@kyowa-u.com

今月の社長メッセージ



代表取締役 松本理智

いつも弊社ニュースレターを読んでいただきありがとうございます!(^^)!今月はビックリニュースをお伝えいたします。なんと…今年の夏にスタッフみんなで食べたスイカの種を協和菜園に植えてみたら…芽がでて!(^^)!♪…ふくらんで…!(^^)!♪…花が咲いたら!(^^)!…♪あっ、スイカができたあ\(@o@)/

何もなくても毎日すくすくと大きくなっておりますよ。もしかしたら季節外れのスイカが食べれるかもと、スタッフ全員で楽しみにしております。

さて、今年も残り4カ月を切り、私は来期の経営戦略を立てる時期に入りました。目標を固め、皆様から選ばれる会社に成るためにこの時期から戦略を立てていきます。

今後とも、弊社ならびに弊社スタッフをよろしく願っています。

今月の社員メッセージ

9月号の担当は私、今村がやらせていただきます！突然ではございますが、現場あつての僕らだと思えますので、常に心掛けているのはスタッフへの労いの言葉！

『暑い中、お疲れ様でした！』この一言でスタッフの顔色が変わります。普段はぶっきらぼうなスタッフも冗談交じりの会話を返してくれたり笑顔で仕事を終える環境が出来ます。言葉の力はすごいなと感じる瞬間が多くなりました。皆さんも一言付け加えてあげただけでその後の印象が変わるかもしれませんよ！！



今村 真樹



『NEVER SAY NO』こんな問い合わせがありました。

問合せ内容

海に浮かべるブイを運んで欲しい！

協和運送の対応:『NEVER SAY NO』担当者:宮井

海に浮かべるブイを大阪から愛媛県の宇和島市まで運んで欲しいという依頼がありました。輸送内容自体は、難しいものではなかったものの弊社の車輛も予定が入っていて即返答が返せませんでした。

しかし、お客様に10分のお時間をいただき、スタッフに内容を説明し、『何とかしてあげたい』とスタッフもやる気！抱えていた荷物をパートナー企業の車輛へまかせて車両を確保。すぐにお客様へ連絡し、運行内容のすり合わせを行い無事荷物を出荷することができました。

お客様からのヒトコト 今村 真樹

忙しい中、トラックを空けていただき本当に有難うございました！あの時10分待った甲斐がありました。

当日に来ていただいたスタッフの方も丁寧な対応をしてくださったので安心して荷物を任せることが出来ました。今後も急な荷物の依頼をしたいと思います。その時は宜しくお願い致します。

■■■お客様問い合わせ記入欄■■■

ご返信はこちら⇒ FAX: 072-887-3301

お名前:

貴社名:

連絡先TEL:

物流に関して相談したい！

いますぐ、お仕事をまかせたい！

相談ごと