

運送で緊急の荷物が出ましたら、まずはご連絡ください。関西地区の物流のお悩みは、協和運送が解決いたします。

9月号

月刊 協和運送便



協和運送株式会社

TEL: 0800-200-7797

FAX: 072-887-3301

info@kyowa-u.com

今月の社長メッセージ



代表取締役 松本理智

9月に入り朝晩が少し肌寒く感じるようになりました。日中も真夏のような暑さもなく、過ごしやすい季節となりました。今月のシルバーウィークは皆様どのように過ごしたでしょうか？私は、普段から家族サービスは満点ですが……(— —)!!……。(どこが？と声が聞こえてきそうですね) 今回の連休はご近所の方と、BBQを実施いたしました。(＊.＊)家族満足度100点だったと思います！ご機会がございましたら、皆様のシルバーウィークの過ごし方をお聞かせください。



こんな問い合わせありました。

～問い合わせ内容～

新店オープンのテーブルと椅子を関東まで運んでほしい。このままでは、新店オープンに間に合わない！どの会社に電話してもまったく対応してくれず、大変困っています。

協和運送の『NEVER SAY NO』担当:今村 真樹

夕方17:00過ぎのお問い合わせ。すごく急ぎの様子で、電話口でお客様がとても焦っていることが分かりました。ご担当者の方も多方面にご連絡をされていたが、なかなか車両が見付からず。協和運送として、何とかして明日の新店オープンに間に合わせてあげたい！という思いだけで、まず情報を社内に通達し、全員で車両を探し始めました。そんな中で一台の4t平をつかまえることに成功。お客様に車両が見つかったことを伝え、すぐさま手配をいたしました。無事に荷物を運び、新店のオープンに間に合うことができました。



今月の社員メッセージ

今回のレター担当は、お調子者とよく周りから言われている今村です。最近では寒暖の差も大きくなり朝晩は冷え込んできましたね。それでも僕はタオルケットで寝ています！！言わない僕が悪いのか嫁は自分だけ新しい布団で寝ております。皆さんも奥さんや彼女は大切にしましょう！



今村 真樹

お客様のヒトコト

どこに電話をかけても車両はありませんと言われ、諦めようかとも思ったのですが最後に協和運送さんに電話をして正解でした！これで何とか明日のオープンに間に合わせることができます！また困ったことがあればお願いしますね。