

お引渡時 お客様アンケート

この度は御世話になりありがとうございました
 リフォーム後の住み心地はいかがでしたか。お気付きの点は
 何なりとお申し出下さい。誠意を持って対応させていただきます。
 さて弊社では、工事をさせて頂きましたお客様にその後の様子
 (ご意見・ご感想)をお伺いするアンケートをお願い致しております。
 『お客様満足度No. 1を目指します！(株)澤工務店』のもとにより
 ご満足いただける為の資料として、全てのお客様よりご意見を
 頂戴しております。

お寄せいただきました貴重な資料は、弊社スタッフ、各業者・
 職人ともども作業の進め方やリフォーム工事の品質向上に反映
 させていただく所存でございます。

お忙しい中誠に恐縮ですが、下記日付けまでに御回答
 願えましたら幸甚に存じます。

弊社の趣旨をおくみとりの上、何卒ご協力の程よろしくお願い
 申し上げます。

(株) 澤 工 務 店

総合評価

当社の点数をつけてください
 100点満点中何点ですか？

／ 100

恐れ入りますが 月 日までに 御回答お願いします

工事着工日	平成14年6月10日	工事概要	
引渡日	平成14年6月30日	トイレ・浴室・脱衣室の改造	
実質工期	20日間	工場側 便所の解体	
ご契約者名		その他	
設計	ADO1級建築士事務所		
営業担当者			
工事担当者		施工規模	
	澤 季行		

《工事担当者記入》

1 引渡後入居(使用)されてみて総合評価をお聞かせください (ひとつに○印を付けてください)

1	非常に満足
2	満足
3	大体満足
4	多少不満
5	不満
6	非常に不満

理由をお聞かせください	
お風呂、便所、大まかによく 掃除が、非常に満足して います。	

2 今回工事の出来栄はいかがですか (該当すると思われるもののみで結構です)

各欄ひとつに○印を付けてください		非常に満足	満足	大体満足	多少不満	不満	非常に不満
設計	1 全体的な設計の満足度は	1	2	3	4	5	6
	2 間取りの使いやすさは	1	2	3	4	5	6
	3 室内の明るさは	1	2	3	4	5	6
	4 建物の配置・外部空間の使い易さは	1	2	3	4	5	6
施工	1 全体としての出来栄は	1	2	3	4	5	6
	2 外部仕上がりは	1	2	3	4	5	6
	3 基礎・土間の仕上がりは	1	2	3	4	5	6
	4 外装の仕上がりは	1	2	3	4	5	6
	5 内部出来栄は	1	2	3	4	5	6
	6 クロス仕上がりは	1	2	3	4	5	6
	7 床の仕上がりは	1	2	3	4	5	6
	8 木工事の仕上がりは	1	2	3	4	5	6
	9 建具の仕上がりは	1	2	3	4	5	6

3 営業担当者についてお聞かせください

各欄ひとつに○印を付けてください	非常に満足	満足	普通	多少不満	不満
1 対応時のマナー・態度は	1	2	3	4	5
2 連絡及び約束は	1	2	3	4	5
3 アドバイス・提案は	1	2	3	4	5
4 説明のわかりやすさは	1	2	3	4	5
良かったアドバイスがあれば教えてください					
もっと欲しかったアドバイスがあれば教えてください					

4 設計担当者についてお聞かせください

各欄ひとつに○印を付けてください	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	会わなかった
1 対応時のマナー・態度は	①	2	3	4	5	6
2 連絡及び約束は	1	②	3	4	5	6
3 アドバイス・提案は	1	②	3	4	5	6
4 説明のわかりやすさは	1	②	3	4	5	6

5 工事担当者についてお聞かせください

各欄ひとつに○印を付けてください	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	会わなかった
1 対応時のマナー・態度は	①	2	3	4	5	6
2 連絡及び約束は	1	②	3	4	5	6
3 アドバイス・提案は	1	②	3	4	5	6
4 説明のわかりやすさは	1	②	3	4	5	6
5 近隣への配慮は	1	②	3	4	5	6
6 現場の整理整頓は	1	②	3	4	5	6
7 その他何かあればお聞かせください						

6 各工事関係者についてお聞かせください

各欄ひとつに○印を付けてください	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	会わなかった	理由 非解答可
1 工事責任者	1	2	3	4	5	6	
2 解体業者	1	2	3	4	5	6	
3 基礎職人	1	2	3	4	5	6	
4 鉄骨職人	1	2	3	4	5	6	
5 大工職人	1	2	3	4	5	6	
6 建具職人	1	2	3	4	5	6	
7 屋根・板金職人	1	2	3	4	5	6	
8 ユニットバス職人	1	2	3	4	5	6	
9 クロス職人	1	2	3	4	5	6	
10 電気業者	1	2	3	4	5	6	
11 設備業者	1	2	3	4	5	6	
12 その他()	1	2	3	4	5	6	

7 工期は計画通りでしたか (ひとつに○印を付けてください)

1 計画より早かった	② 計画通り	3 多少遅れた	4 かなり遅れた
------------	--------	---------	----------

3・4に○を付けられた方に理由がわかれば教えてください

1 追加・変更があった	2 天候不順	3 段取り	4 その他 下欄にご記入ください

8 御引渡時に工事は全て完了していましたか(当日発見箇所は除く)
(ひとつに○印を付けてください)

① 全て完了していた	2 多少残っていた	3 かなり残っていた
------------	-----------	------------

2・3に○を付けられた方にどのような箇所が残っていましたか

残工事は完了しましたか	① 完了 7月5日	2 完了していない
-------------	-----------	-----------

9 今後、機会があれば当社を他の方に勧めても良いと思われませんか?
(ひとつに○印を付けてください)

① ぜひ勧めたい	4 あまり勧めたくない
2 勧めたい	5 勧めたくない
3 勧めても良い	6 絶対勧めたくない

今後 当社に対して ご希望される事や気になる ことがございましたら ご記入下さい	

残ってる工事や 不具合・不都合が ありましたら ご記入下さい	
	(月 日 現在)

設計・使い勝手 についてお気付きの点 がございましたら ご記入ください	便所のドアが引戸でいいかもと長考したか？
	ロ-カが傾斜の2工事はいい、...

工事全体を通して お気付きの点が ございましたら ご記入下さい	残材を常に持ち帰って片づけのお願い

回答者について教えてください (ひとつに○印を付けてください)

1 世帯主様	<input checked="" type="radio"/> 2 配偶者様	3 世帯主・配偶者様	4 その他のご家族様
--------	---	------------	------------

ご協力ありがとうございました