

お引渡後 お客様アンケート

この度はリフォーム工事を(株)澤工務店にお任せいただき、ありがとうございました。

リフォーム後の住み心地はいかがでしたか。お気付きの点は何なりとお申し出下さい。誠意を持って対応させていただきます。

さて弊社では、工事をさせて頂きましたお客様にその後の様子(ご意見・ご感想)をお伺いするアンケートをお願い致しております。『お客様満足度No. 1を目指します！(株)澤工務店』のもとによりご満足いただける為の資料として、全てのお客様よりご意見を頂戴しております。

お寄せいただきました貴重な資料は、弊社スタッフ、各業者・職人ともども作業の進め方やリフォーム工事の品質向上に反映させていただき所存でございます。

お忙しい中誠に恐縮ですが、下記日付けまでに御回答願えましたら幸甚に存じます。

弊社の趣旨をおくみとりの上、何卒ご協力の程よろしく願い申し上げます。

(株) 澤 工 務 店

総合評価	当社の点数をつけてください 100点満点中何点ですか？	98 / 100
------	--------------------------------	----------

恐れ入りますが 8月 1日までに 御回答お願いします

工事着工日	平成14年 7月 9日	工事概要	
引渡日予定日	平成14年 7月24日	キッチン内装	額縁・クロス
実質工期	16日間	和室内装	壁・額縁・間仕切 クロス
ご契約者名		その他 雑工事	
設計			
営業担当者	澤 季行		
工事担当者	山本 重志		
		施工規模	

《工事担当者記入》

1 引渡後入居(使用)されてみて総合評価をお聞かせください (ひとつに○印を付けてください)

①	非常に満足
2	満足
3	大体満足
4	多少不満
5	不満
6	非常に不満

理由をお聞かせください
人々の後の仕事を良くこなしてやっていこうと感謝しています。澤工務店の方のマナーの良さ技術には満足しています



2 今回工事の出来栄はいかがですか (該当すると思われるもののみで結構です)

各欄ひとつに○印を付けてください		非常に満足	満足	大体満足	多少不満	不満	非常に不満
設計	1 全体的な設計の満足度は	①	2	3	4	5	6
	2 間取りの使いやすさは	1	2	3	4	5	6
	3 室内の明るさは	①	2	3	4	5	6
	4 建物の配置・外部空間の使い易さは	1	2	3	4	5	6
施	1 全体としての出来栄は	①	2	3	4	5	6
	2 外部仕上がりは	1	2	3	4	5	6
	3 基礎・土間の仕上がりは	1	2	3	4	5	6
	4 外装の仕上がりは	1	2	3	4	5	6
工	5 内部出来栄は	①	2	3	4	5	6
	6 クロス仕上がりは	①	2	3	4	5	6
	7 床の仕上がりは	①	2	3	4	5	6
	8 木工事の仕上がりは	①	2	3	4	5	6
	9 建具の仕上がりは	1	2	3	4	5	6

3 営業担当者についてお聞かせください

各欄ひとつに○印を付けてください	非常に満足	満足	普通	多少不満	不満
1 対応時のマナー・態度は	①	2	3	4	5
2 連絡及び約束は	①	2	3	4	5
3 アドバイス・提案は	①	2	3	4	5
4 説明のわかりやすさは	①	2	3	4	5
良かったアドバイスがあれば教えてください 若い方々の良き気持ちと今までの若い人にしてはめずらしいと思いました。もっと欲しかったアドバイスがあれば教えてください					

4 設計担当者についてお聞かせください

各欄ひとつに○印を付けてください	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	会わなかった
1 対応時のマナー・態度は	①	2	3	4	5	6
2 連絡及び約束は	①	2	3	4	5	6
3 アドバイス・提案は	①	2	3	4	5	6
4 説明のわかりやすさは	①	2	3	4	5	6

5 工事担当者についてお聞かせください

各欄ひとつに○印を付けてください	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	会わなかった
1 対応時のマナー・態度は	①	2	3	4	5	6
2 連絡及び約束は	①	2	3	4	5	6
3 アドバイス・提案は	①	2	3	4	5	6
4 説明のわかりやすさは	①	2	3	4	5	6
5 近隣への配慮は	①	2	3	4	5	6
6 現場の整理整頓は	①	2	3	4	5	6
7 その他何かあればお聞かせください	① 気持ちの良い人で人当たり良く工事の進め方までよく説明してくれて いろいろ喜んで思っています。ありがとうございました。					

6 各工事関係者についてお聞かせください

各欄ひとつに○印を付けてください	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	会わなかった	理由 非解答可
1 工事責任者	①	2	3	4	5	6	
2 解体業者	①	2	3	4	5	6	
3 基礎職人	①	2	3	4	5	6	
4 塗装職人	①	2	3	4	5	6	
5 大工職人	①	2	3	4	5	6	
6 建具職人	①	2	3	4	5	6	
7 屋根・板金職人	①	2	3	4	5	6	
8 キッチン・UB職人	①	2	3	4	5	6	
9 クロス職人	①	2	3	4	5	6	
10 電気業者	①	2	3	4	5	6	
11 設備業者	①	2	3	4	5	6	
12 その他()	①	2	3	4	5	6	

7 工期は計画通りでしたか (ひとつに○印を付けてください)

1 計画より早かった	② 計画通り	3 多少遅れた	4 かなり遅れた
------------	--------	---------	----------

3・4に○を付けられた方に理由がわかれば教えてください

1 追加・変更があった	2 天候不順	3 段取り	4 その他 下欄にご記入ください

8 御引渡時に工事は全て完了していましたか(当日発見箇所は除く)

(ひとつに○印を付けてください)

① 全て完了していた	2 多少残っていた	3 かなり残っていた
------------	-----------	------------

2・3に○を付けられた方にどのような箇所が残っていましたか

残工事は完了しましたか	1 完了	月	日	2 完了していない
-------------	------	---	---	-----------

9 今後、機会があれば当社を他の方に勧めても良いと思われませんか?

(ひとつに○印を付けてください)

① ぜひ勧めたい	4 あまり勧めたくない
2 勧めたい	5 勧めたくない
3 勧めても良い	6 絶対勧めたくない

今後 当社に対して ご希望される事や気になる ことがございましたら ご記入下さい	

残ってる工事や 不具合・不都合が ありましたら ご記入下さい	
	(月 日 現在)

設計・使い勝手 についてお気付きの点 がございましたら ご記入ください	

工事全体を通して お気付きの点が ございましたら ご記入下さい	

回答者について教えてください (ひとつに○印を付けてください)

1 世帯主様	<input checked="" type="radio"/> 2 配偶者様	3 世帯主・配偶者様	4 その他のご家族様
--------	---	------------	------------

ご協力ありがとうございました