

お引渡後 お客様アンケート

この度はリフォーム工事を(株)澤工務店にお任せいただき、ありがとうございました。

リフォーム後の住み心地はいかがでしたでしょうか。お気付きの点は何なりとお申し出下さい。誠意を持って対応させていただきます。

さて弊社では、工事をさせて頂きましたお客様にその後の様子(ご意見・ご感想)をお伺いするアンケートをお願い致しております。『お客様満足度No. 1を目指します！(株)澤工務店』のもとによりご満足いただける為の資料として、全てのお客様よりご意見を頂戴しております。

お寄せいただきました貴重な資料は、弊社スタッフ、各業者・職人ともども作業の進め方やリフォーム工事の品質向上に反映させていただき所存でございます。

お忙しい中誠に恐縮ですが、下記日付けまでに御回答願えましたら幸甚に存じます。

弊社の趣旨をおくみとりの上、何卒ご協力の程よろしくお願ひ申し上げます。

(株) 澤 工 務 店

総合評価	当社の点数をつけてください 100点満点中何点ですか？	90 / 100
------	--------------------------------	----------

恐れ入りますが 月 日までに 御回答お願いします

工事着工日	平成14年 7月 9日	工事概要	
引渡日予定日	平成14年 8月10日	台所・浴室・洗面脱衣室・便所・廊下・洋間の改修	
実質工期	32日間	下水道接続	
ご契約者名			
設計			
営業担当者			
工事担当者		施工規模	

《工事担当者記入》

1 引渡後入居(使用)されてみて総合評価をお聞かせください (ひとつに○印を付けてください)

- 1 非常に満足
- ② 満足
- 3 大体満足
- 4 多少不満
- 5 不満
- 6 非常に不満



理由をお聞かせください
床面がしっかりして、街にきみがよく歩ける。数層の段差が無く歩き易くなる。

2 今回工事の出来栄はいかがですか (該当すると思われるもののみで結構です)

各欄ひとつに○印を付けてください		非常に満足	満足	大体満足	多少不満	不満	非常に不満
設計	1 全体的な設計の満足度は	1	②	3	4	5	6
	2 間取りの使いやすさは	1	2	3	4	5	6
	3 室内の明るさは	1	2	3	4	5	6
	4 建物の配置・外部空間の使い易さは	1	2	3	4	5	6
施 工	1 全体としての出来栄は	1	②	3	4	5	6
	2 外部仕上がりは	1	②	3	4	5	6
	3 基礎・土間の仕上がりは	1	2	3	4	5	6
	4 外装の仕上がりは	1	③	3	4	5	6
	5 内部出来栄は	1	②	3	4	5	6
	6 クロス仕上がりは	1	2	③	4	5	6
	7 床の仕上がりは	1	②	3	4	5	6
	8 木工事の仕上がりは	1	2	③	4	5	6
	9 建具の仕上がりは	1	2	3	4	5	6

3 営業担当者についてお聞かせください

各欄ひとつに○印を付けてください	非常に満足	満足	普通	多少不満	不満
1 対応時のマナー・態度は	1	2	③	4	5
2 連絡及び約束は	1	2	③	4	5
3 アドバイス・提案は	1	2	③	4	5
4 説明のわかりやすさは	1	2	③	4	5
良かったアドバイスがあれば教えてください					
もっと欲しかったアドバイスがあれば教えてください					

4 設計担当者についてお聞かせください

各欄ひとつに○印を付けてください	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	会わなかった
1 対応時のマナー・態度は	1	2	③	4	5	6
2 連絡及び約束は	1	②	3	4	5	6
3 アドバイス・提案は	1	2	③	4	5	6
4 説明のわかりやすさは	1	2	③	4	5	6

5 工事担当者についてお聞かせください

各欄ひとつに○印を付けてください	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	会わなかった
1 対応時のマナー・態度は	1	2	③	4	5	6
2 連絡及び約束は	1	2	③	4	5	6
3 アドバイス・提案は	1	2	③	4	5	6
4 説明のわかりやすさは	1	2	③	4	5	6
5 近隣への配慮は	1	2	3	4	5	⑥
6 現場の整理整頓は	1	②	3	4	5	6
7 その他何かあればお聞かせください	仕事終了後のふかまのりあり奇村良が>E.					

6 各工事関係者についてお聞かせください

各欄ひとつに○印を付けてください	非常に満足	満足	普通	不満	非常に不満	会わなかった	理由 非解答可
1 工事責任者	1	2	③	4	5	6	
2 解体業者	1	2	3	4	5	⑥	
3 基礎職人	1	2	3	4	5	6	
4 塗装職人	1	2	3	4	5	⑥	
5 大工職人	1	2	3	4	5	⑥	
6 建具職人	1	2	3	4	5	6	
7 屋根・板金職人	1	2	3	4	5	6	
8 キッチン・UB職人	1	2	3	4	5	⑥	
9 クロス職人	1	2	3	4	5	⑥	
10 電気業者	1	2	③	4	5	6	
11 設備業者	1	2	③	4	5	6	
12 その他()	1	2	3	4	5	6	

7 工期は計画通りでしたか (ひとつに○印を付けてください)

①計画より早かった 2 計画通り 3 多少遅れた 4 かなり遅れた

3・4に○を付けられた方に理由がわかれば教えてください

1 追加・変更があった 2 天候不順 3 段取り 4 その他 下欄にご記入ください

8 御引渡時に工事は全て完了していましたか(当日発見箇所は除く)

(ひとつに○印を付けてください)

①全て完了していた 2 多少残っていた 3 かなり残っていた

2・3に○を付けられた方にどのような箇所が残っていましたか

残工事は完了しましたか 1 完了 月 日 2 完了していない

9 今後、機会があれば当社を他の方に勧めても良いと思われませんか?

(ひとつに○印を付けてください)

1 ぜひ勧めたい	4 あまり勧めたくない
② 勧めたい	5 勧めたくない
3 勧めても良い	6 絶対勧めたくない

今後 当社に対して ご希望される事や気になる ことがございましたら ご記入下さい	現在の家付3年近くであり、色々の所の修理が 必要と思われ、小さな工事になるかと思っておりますが 又お願ひします、それとアフターもお願ひします。
---	---

残ってる工事や 不具合・不都合が ありましたら ご記入下さい	(月 日 現在)
---	---------------------

設計・使い勝手 についてお気付きの点 がございましたら ご記入ください	
--	--

工事全体を通して お気付きの点が ございましたら ご記入下さい	全体に満足が行く工事でした。特に設備関係 が、思ってた物より、17:7上の物を使用 して、とても満足しています。 ・照明器具の選択が出来なかった。(業者取付になった) ・施工前、施工後の写真及び、不具合箇所をこの様に改善しましたと言う写真が 厚かった。
--	---

回答者について教えてください (ひとつに○印を付けてください)

<input checked="" type="radio"/> 1) 世帯主様	<input type="radio"/> 2 配偶者様	<input type="radio"/> 3 世帯主・配偶者様	<input type="radio"/> 4 その他のご家族様
--	------------------------------	----------------------------------	----------------------------------

ご協力ありがとうございました