

【社是】 経営を継承に
成功を成幸に

【事務所理念】企業経営の羅針盤・かかわる人の転ばぬ先の杖を目指し、真の成功を共に追求し続けます。

月刊 岩田会計 第 138 号

平成 30 年 7 月 2 日

理念伝導士 岩田英人

<http://www.iwatax-m.com/>

早いもので平成 30 年も半分が過ぎました。

サッカーワールドカップも盛り上がっていますが日本経済も負けじと盛り上がって行けると良いですね。

梅雨が明けると猛暑が待っています。

皆様におかれましても熱中症にはくれぐれも気を付けましょう。



【平成 30 年 7 月号】「気持ち良い対応」

平成 30 年度テーマは「目的志向で税務会計の拡充と経営支援体制構築へのチャレンジ」としています。

冒頭の挨拶でも書きましたが、平成 30 年度も上半期が終了しました。

テーマへの意識は出来ているのですが、その具現化と言うことになるとまだまだ徹底できてない部分があります。

再度ねじを巻き直して、社是・経営理念の再共有から年度テーマを再確認し、下半期のスタートを切ります。

ということで月次テーマは「気持ち良い対応」としました。

事務所内での挨拶も、電話対応もお客様対応もすべて相手が気持ち良いと思える対応が出来ているかを意識することとしました。

その日の気分、体調によって挨拶が変わる、その日の気分、体調、好き嫌いによって電話対応・お客様対応が変わると言うことは良くありません。

全てにおいて気持ち良い対応を心がけたいものです。

岩田会計事務所は人生理念・経営理念策定、経営計画策定、経営計画遂行支援に力を入れて取り組んでおります。ご依頼はもちろんのことご紹介いただけるお客様がお見えでしたらいつでもお声掛けください。