

【社是】 経営を継承に
成功を成幸に

【事務所理念】企業経営の羅針盤・かかわる人の転ばぬ先の杖を目指し、真の成功を共に追求し続けます。

月刊 岩田会計 第73号

平成25年2月1日

税理士 岩田英人

<http://www.iwatax-m.com/>

早いもので平成25年も1月が終わり、2月に入りました。

少しずつ春の訪れを感じるようになりましたね。

私たち税理士業界は確定申告のハイシーズンへと突入です。

体調管理に気をつけて乗り切っていきたいと思います。

皆様もくれぐれも体調にはご注意ください。



【平成25年2月号】お客様目線

今月の事務所テーマは「お客様目線」です。

「お客様の目線で」

「お客様の立場に立って」

「お客様第一主義」

とか言われますが本当の意味でのお客様目線って何でしょうか？

お客様は私たちをどう見ているのか？

私たちに何を期待してくれているのか？

私たちに何をしたいと思っているのか？

これらを深く掘り下げずしてお客様がどうこうと言ったところで単なる自己満足でしかありません。

そしてその掘り下げたお客様目線に私たちがどうなりたいたいのかを重ね合わせて初めて響き合う意味のある仕事を提供できるのだと思います。

私がお客様ならこういうこと(理念経営)を推奨・実践している岩田会計事務所に仕事を依頼するかどうか？

ここが問われているんだと思います。

岩田会計事務所は経営理念策定・経営計画策定・経営計画遂行支援に力を入れて取り組んでおります。ご依頼はもちろんのことご紹介いただけるお客様がお見えでしたらいつでもお声掛けください。