

【社是】 経営を継承に
成功を成幸に

【事務所理念】企業経営の羅針盤・かかわる人の転ばぬ先の杖を目指し、真の成功を共に追求し続けます。

月刊 岩田会計 第68号

平成24年9月1日

税理士 岩田英人

<http://www.iwatax-m.com/>

ようやく朝晩が涼しくなって少しづつ暑さも緩んできましたね。

夏風邪など体調を崩している方が多いようです。

くれぐれも体調にはご注意ください。



【平成24年9月号】新体制構築

せっかくいただいたご縁が切れてしまうことがあります。

金額や対応面など総合的に私や事務所と合わないということが一番の原因なのでしょうが、その総合面で繋ぎとめることが出来なかったことが大きな反省点です。

相手が望んでいることを誠実に対応していただくことなのですが、慣れとは恐ろしいもので言われるまで気づきません。相手の状況に甘えてしまって通常であればやれるべきこともやらずにいてしまうことがあります。

本来業務を着実にこなすこと、そして相手が出来ないのであれば、出来ていないから仕方ないとせず、こちらに移管してでも出来る限り対処してあげること。そのうえで様々な相談業務にタイムリーに応じていくことが必要だと痛感しました。

結果としてお客様が望んでいることを提供できていないといけません。

岩田会計事務所としてやるべきこととやりたいことを再度明確にして新しい体制を構築していく必要があります。

岩田会計事務所は経営理念策定・経営計画策定・経営計画遂行支援に力を入れて取り組んでおります。ご依頼はもちろんのことご紹介いただけるお客様が見えでしたらいつでもお声掛けください。