

月刊 岩田会計 第34号

平成21年11月1日
税理士 岩田英人

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

一雨一度とはよく言ったもので雨が降るたびに気温が下がっていきますね。

山々の紅葉からは秋の気配を感じつつも一方では冬支度といった感もありますし、新型インフルエンザも依然猛威をふるっていますので皆様におかれましては体調管理にはくれぐれもご注意ください。



【平成21年11月号】伝達力

お客様や社員さん、家族との間にちょっとした言葉上の行き違いってよく起きませんか？

確かにこう言ったはずなのに、と首をかしげても始まりません。

書面に残っていてもあくまで残っているだけで実際に言ったかどうかは定かではありません。確認には使えますが・・・

お互いが言い張っているだけでは、何もいい結果を生みません。

取り返しのつかない大きな問題になってからでは遅いですよね。

まずはゆっくり具体的に話すこと。

相手を確認しながら伝えること。

伝わったかどうか確認すること。

生返事は結構多いのでその返事が本当に分かっている返事なのかどうかを相手の様子や反応から確かめること。

不安なら再確認です。

とにかくはっきりとわかりやすく内容を相手に伝え、伝わったかどうかを確認する作業を自らの癖に、社内の仕組みにしてしましましょう。

岩田会計事務所は経営理念策定・経営計画策定・経営計画遂行支援に力を入れて取り組んでおります。お気軽に声をかけてご相談ください。